

## **Política de Protección y Usos de Datos Personales Clínica Dr. Felipe Buendía (Razón Social: Besens S.A.S. Nit 901390469-0)**

Política de privacidad

¿Cuál es nuestra dirección de sitio web? <https://www.doctorfelipebuendia.com/>

¿Dónde estamos ubicados?

Dirección: Calle 127 No. 20-16 Consultorio 403. Bogotá D.C., Colombia

Centro de servicios WhatsApp 3124724358

Sede nueva Medellín - Antioquia- Colombia

Dirección: Cra. 25 1A Sur -155. Consultorio 444 Edif. Platinum Superior.

Centro de servicios WhatsApp 3124724358

### **1. Alcance**

Nuestra política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de la CLINICA Dr. Felipe Buendía (Razón Social: Besens S.A.S. Nit 901390469-0).

### **2. Identificación del responsable del Tratamiento de Datos Personales**

CLINICA Dr. Felipe Buendía (Razón Social: Besens S.A.S. Nit 901390469-0)

### **3. Definiciones**

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

- Base de Datos: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- Clientes: Persona natural o jurídica, pública o privada con los cuales la Clinica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0)) tiene una relación comercial.
- Consumidores: Persona natural que consume los bienes producidos por la Clinica Dr. Felipe Buendía. (Besens S.A.S. Nit 901390469-0)
- Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre completo, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico, estado civil, número de hijos, datos de salud, huella dactilar, ocupación, estatura, grupo sanguíneo, Eps, etc.
- Dato sensible: Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.
- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.
- Reclamo: Solicitud del Titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.

- **Términos y Condiciones:** marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.
- **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

#### **4. Principios Aplicables al Tratamiento de Datos Personales**

Para el Tratamiento de los Datos Personales, la Clínica del Dr. Felipe Buendía Besens S.A.S. Nit 901390469-0) aplicará los principios que se mencionan a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- **Legalidad:** El Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).
- **Finalidad:** Los datos personales recolectados serán utilizados para un propósito específico y explícito el cual debe ser informado al Titular o permitido por la Ley. El Titular será informado de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada.
- **Libertad:** La recolección de los Datos Personales solo podrá ejercerse con la autorización, previa, expresa e informada del Titular.

- Veracidad o Calidad: La información sujeta al Tratamiento de Datos Personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Transparencia: En el Tratamiento de Datos Personales se garantiza el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- Acceso y circulación restringida: El Tratamiento de datos personales solo podrá realizarse por las personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.
- Seguridad: Los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Confidencialidad: Todos los funcionarios que trabajen en la Clínica del Dr. Felipe Buendía, están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo Clínica del Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S.. Nit 901390469-0).

## **5. Respetto a los datos personales de nuestros Clientes y Consumidores:**

- Para cumplir las obligaciones contraídas con Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0), con sus Clientes y Consumidores al momento de adquirir nuestros productos.
- Enviar información sobre cambios en las condiciones de los productos ofrecidos por Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0).
- Enviar información sobre ofertas relacionadas con nuestros productos que ofrece Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0) y sus compañías vinculadas;
- Para el fortalecimiento de las relaciones con sus Consumidores y Clientes, mediante el envío de información relevante, la toma de pedidos y evaluación de la calidad del servicio.
- Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores;

- Para mejorar, promocionar y desarrollar sus productos y los de sus compañías vinculadas a nivel mundial;
- Capacitar vendedores y agentes en aspectos básicos de gestión comercial de los productos ofrecidos por la Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0);
- Permitir que compañías vinculadas a la Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0), con las cuales ha celebrado contratos que incluyen disposiciones para garantizar la seguridad y el adecuado tratamiento de los datos personales tratados, contacten al Titular con el propósito de ofrecerle bienes o servicios de su interés;
- Controlar el acceso a las oficinas de la Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0) y establecer medidas de seguridad, protocolos de Bioseguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas;
- Utilizar los distintos servicios a través de los sitios web de la Clínica Dr. Felipe Buendía, incluyendo descargas de contenidos y formatos;

## **6. Deberes de la Clínica Dr. Felipe Buendía como responsable del Tratamiento de Datos Personales**

La tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, la Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0) hará uso de los Datos Personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales.

La Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0) atenderá los deberes previstos para los Responsables del Tratamiento, contenidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

## **7. Área Responsable de la Implementación y Observancia de esta Política**

El área de Mercadeo, desde su dirección en Colombia tiene a su cargo la labor de desarrollo, implementación, capacitación y observancia de esta Política. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas de Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0) están obligados a reportar estas

Bases de Datos al área de Compliance y a dar traslado a ésta de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de Datos Personales.

El área de Dirección Mercadeo de la Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0), también ha sido designada por su comité Directivo, como área responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos ante la cual se podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización. Esta área se encuentra ubicada en las mismas instalaciones de la Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0), ubicada en Colombia y puede ser contactada a través del correo electrónico: [mercadeo@doctorfelipebuendia.com](mailto:mercadeo@doctorfelipebuendia.com)

## **8. Autorización**

La Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0) solicitará autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición de la Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0), tales como:

- Por escrito, diligenciando un formato de autorización para el Tratamiento de Datos Personales determinado por Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0).

Tratamiento de Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes de llegar a presentarse.

Según lo dispuesto por el Artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, la Clínica del Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0) sólo realizará el Tratamiento, correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, la Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0) deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

## **9. Procedimiento para Atención y Respuesta a Peticiones, Consultas, Quejas y Reclamos de los Titulares de Datos Personales**

Los Titulares de los datos personales tratados por la Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0), tiene derecho a acceder a sus datos personales y a los detalles de dicho tratamiento, con el fin de cumplir con cada procedimiento, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando se consideren que resulten ser excesivos no innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Las vías que se han implementado para garantizar el ejercicio de dichos derechos a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

- Comunicación escrita dirigida a Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S.. Nit 901390469-0), Dirección: Calle 127 No. 20-16 Consultorio 403.
- Solicitud presentada al correo electrónico: [mercadeo@doctorfelipebuendia.com](mailto:mercadeo@doctorfelipebuendia.com)
- Solicitud presentada a través de nuestro Centro de Servicio, WhatsApp 3124724358

Estos canales podrán ser utilizados por Titulares de datos personales, o a terceros autorizados por la ley para actuar en su nombre, con el objeto de ejercer los siguientes derechos:

### **9.1 Procedimiento para la realización de peticiones y consultas.**

El Titular podrá consultar sus datos personales en cualquier momento, para tal fin, podrá elevar una solicitud, indicando la información que desea conocer, a través de los mecanismos aquí señalados.

El Titular o los causahabientes deberán acreditar su identidad, la de su representante, la representación o estipulación a favor de otro o para otro. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquel, se tendrá como no presentada.

La consulta o petición debe tener cómo mínimo nombre completo, dirección y teléfono de celular de contacto del Titular o cualquier otro medio para recibir respuesta. Así como una descripción clara y precisa de los datos personales respecto a los cuales el Titular busca ejercer el derecho de consulta y/o petición.

Las peticiones o consultas serán atendidas por la Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0) en un término máximo de 10 días calendario a partir de la fecha de recibo de la

misma. Cuando no fuere posible atender dentro de este dicho término, éste hecho se informará al solicitante expresando los motivos de demora y señalando la fecha que se atenderá su petición consulta, el cual en ningún caso podrá superar (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **9.2 Procedimiento de realización de quejas y reclamos.**

De conformidad con lo establecido en el Artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, cuando el Titular o causahabientes considere que la información tratada por la Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0) deba ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando deba ser revocada por advertirse el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrá presentar una solicitud ante la Clínica Dr. Felipe Buendía (Besens S.A.S. Nit 901390469-0), la cuál debe ser tramitada bajo las siguientes reglas, cómo lo indica numeral 9.1. Además:

Una vez recibida la solicitud, se incluirá en nuestra Base de Datos como " reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un plazo no mayor a (5) días hábiles.

Una vez solucionado la queja y/o reclamo se dejará evidencia documentada con los detalles aceptados entre las partes.

## **10. Legislación Aplicable**

Esta Política de Protección de Datos Personales, el Aviso de Privacidad y el Anexo del formato de Autorización hace parte de esta Política, se rige por lo dispuesto en la legislación vigente sobre Protección de Datos Personales a los que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia. La ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2009 y demás normas que modifiquen, deroguen o sustituyan,

## **11. Vigencia**

Esta política de Protección de Datos Personales está vigente desde 30 de abril de 2021.